

ПЛАН РАДА РАТЕЛ-А У 2011. ГОДИНИ

1. ОПШТЕ ПОСТАВКЕ

Полазећи од законских и планских докумената, наведених у прилогу овог документа, а у складу са Законом о електронским комуникацијама (у даљем тексту ЗЕК), Управни одбор Агенције дефинише следеће циљеве у 2011 години:

- повећање пенетрације широкопојасног приступа, у циљу достизања потребног нивоа малих, средњих и високих брзина преноса, на бази фиксне и бежичне приступне инфраструктуре, према планским документима;
- повећање инвестиција у фиксну инфраструктуру, увођењем нових оператора, развојем конкуренције и применом принципа општег овлашћења за обављање делатности електронских комуникација у фиксним мрежама, који ће од 1.1.2012 важити и за област нумерације у јавним фиксним телефонским мрежама,
- повећање инвестиција у бежичну инфраструктуру, отварањем поступака тендерске доделе фреквенцијских права, за увођење нових оператора у опсезима који су слободни за доделу у овој години и стварање услова за наставак процеса у следећој,
- стварање повољног амбијента за пословање нових оператора, регулисањем цена и тарифа,
- имплементација Универзалног сервиса,
- заштита интереса корисника, оператора и свих осталих учесника на тржишту,
- рационално коришћење ограничених ресурса.

Имајући у виду напред наведено, Управни одбор РАТЕЛ-а у овом документу дефинише оквир Плана рада набрајањем конкретних активности Агенције систематизованих на следећи начин:

- активности на доношењу правилника и осталих прописа у циљу имплементације ЗЕК,
- мере за ефикасно спровођење Политике и стратегија Владе у области електронских комуникација,
- регулаторне активности и мере за унапређење и развој тржишта електронских комуникација,

- активности везане за унапређење и развој Агенције (РАТЕЛ-а),
- сарадња са другим институцијама и организацијама.

2. ДОНОШЕЊЕ ПРАВИЛНИКА И ОСТАЛИХ ПРОПИСА У ЦИЉУ ИМПЛЕМЕНТАЦИЈЕ ЗЕК

I. Регулисање начина, услова и обима рада оператора:

- Правилник о висини накнада за пружање услуга из надлежности Агенције (члан 29. ЗЕК) - рок је 1. квартал 2011.
- Правилник о висини накнада за коришћење нумерације (члан 29. ЗЕК) - рок је 1. квартал 2011.
- Правилник о Обрасцу обавештења о обављању делатности електронских комуникација (члан 38. став 3.) - рок је 1. квартал 2011.
- Општи акт о обрасцима за унос и измену података о постојећим регистрима и евиденцији (члан 143. став 4.) - рок је 1. квартал 2011.
- Предлог услова које треба да испуне привредна друштва, предузећа или друга правна лица у поступку мерења и испитивања рада електронских комуникационих мрежа и пружања услуга које прописује Министарство на предлог Агенције (члан 136. став 2.) - рок је 1. квартал 2011.
- Правилник о условима за пружање услуга са додатом вредношћу (члан 108. став 2.) - рок је 2. квартал 2011.
- Правилник о организацији буџетског рачуноводства (Закон о буџетском систему „Сл.гласник РС“, број 54/09) - рок је крај 2011.

Напомена: Објављивање и ступање на снагу наведених општих аката је везано и за добијање мишљења Министарства за телекомуникације и информационо друштво о њиховој уставности и законитости, у складу са одредбом члана 23. став 2. Закона о електронским комуникацијама.

II. Анализа и регулација тржишта:

Анализа тржишта се спроводи у складу са стандардима ЕУ. Рок је 2. квартал 2011.

- Правилник о дефинисању појединачних тржишта према ЕУ стандардима,
- Правилник о поступцима и критеријумима анализе појединачних тржишта,
- Утврђивање садржаја и рока за објављивање публикације „Преглед тржишта телекомуникација у РС – 2011.“.

- Усвајање новог или прилагођавање постојећег Правилника о начину примене рачуноводства трошкова у околностима примене новог ЗЕК (члан 68. став 7. и члан 71. став 4.). Рок је 1. квартал 2011.
- Усвајање динамике примене напреднијих модела обрачуна трошкова као једне од основа за анализу и регулацију појединачних тржишта. Рок је 1. квартал 2011.
- Акти о начину одређивања релевантних тржишта подложних претходној регулацији (члан 64. став 6.). Рок је 2. квартал 2011.
- Правилник о садржају и начину објављивања стандардне понуде за међуповезивање и приступ и рашчлањени приступ локалној петљи (члан 64. став 6. и 7.). Рок је 2. квартал 2011.
- Правилник о обиму и садржају основног скупа изнајмљених линија (члан 69. став 2.). Рок је 2. квартал 2011.
- Правилник о техничким и организационим условима које треба да испуне оператори у вези са омогућавањем приступа и коришћења елемената мреже и припадајућих средстава (члан 67. став 6.). Рок је 2. квартал 2011.

III. Заштита корисника, оператора и других учесника на тржишту:

- Правилник о условима и начину преноса броја, као и висина накнаде за пренос бројева за фиксну телефонију (члан 79.) Рок је 2. квартал 2011.
- Акт о садржају обавештења о условима за јнострану измену услова и раскид уговора (члан 107. став 3.). Рок је 2. квартал 2011.
- Правилник о параметрима квалитета одређених јавно доступних услуга, начину обавештавања потрошача и минималном квалитету пружања одређених услуга (члан 109.). Рок је 2. квартал 2011.
- Правилник о условима за приступ и коришћење података из јавног телефонског именика (члан 121. став 4.). Рок је 2. квартал 2011.

IV. Регулисање коришћења ограничених ресурса

- План нумерације (члан 72. став 3.). Рок је 1. квартал 2011.
- Припрема предлога Плана намене радио-фреквенцијских опсега и спровођење јавних консултација, пре него што Влада донесе План намене. (члан 83. став 4.). Рок је 2. квартал 2011.

- Припрема предлога Планава расподела радио-фреквенција и спровођење јавних консултација, пре него што Министарство за телекомуникације и информационо друштво донесе Планове расподеле (члан 84. ст. 3. и 4.). Рок је до краја 2011.
- Правилник о начину коришћења радио-станица на ваздухопловима, локомотивама, бродовима и другим пловилима, као и од стране радио-аматера (члан 85. став 2.). Рок је 2. квартал 2011.
- Правилник о начину коришћења радио-фреквенција по режиму општег овлашћења (члан 96. став 3.). Рок је 2. квартал 2011.
- Правилник о начину контроле коришћења радиофреквенцијског спектра, обављања техничког прегледа и заштите од штетних сметњи (члан 98. став 7.). Рок је 2. квартал 2011.
- Припрема предлога Правилника о преласку са аналогног на дигитално емитовање телевизијског програма и приступ мултиплексу у земаљској дигиталној радиодифузији који доноси Министарство (члан 104. ст. 1. и 2.). Рок је 1. квартал 2011.

V. Универзални сервис

- Акт - Одлука у вези са обимом и начином на који оператори објављују податке о понуди услуга универзалног сервиса (члан 56. ст. 3. и 4.) Рок је 1. квартал 2011.
- Правилник о начину обрачуна трошкова универзалног сервиса.
- Правилник о начину документовања прекомерних трошкова и мерилима за остваривање права на њихову надокнаду (члан 57. став 3.). Рок је 2. квартал 2011.
- Предлог правилника којим се ближе прописују обим, географска покривеност и квалитет пружања услуга универзалног сервиса, као и захтеви у погледу обезбеђивања једнаких могућности за особе са инвалидитетом (члан 55. став 3.), а који доноси Министарство. Рок је 2. квартал 2011.

VI. Технички прописи и пратећа регулатива:

- Предлог техничког прописа који доноси Министарство и евентуално именовање Агенције за тело за оцењивање усаглашености (члан 44. ст. 1, 2. и 3.). Рок је 1. квартал 2011.

- Предлог Правилника о утврђивању заштитног појаса и начина извођења радова у близини електронских комуникационих мрежа, који доноси Министарство (члан 45. став 2.). Рок је 2. квартал 2011.
- Предлог Правилника о условима који се односе на утврђивање радио-коридора, димензија заштитне зоне и изградњу објеката у оквиру те зоне, који доноси Министарство (члан 46. став 4.). Рок је 2. квартал 2011.
- Предлог Правилника о условима за обезбеђивање електромагнетске компатибилности, који доноси Министарство (члан 47. став 3.). Рок је 2. квартал 2011.

3. МЕРЕ ЗА ЕФИКАСНО СПРОВОЂЕЊЕ ПОЛИТИКЕ И СТРАТЕГИЈА

3.1 Имплементација Акционог плана Стратегије развоја широкопојасног приступа у Републици Србији до 2012. године.

3.2 Спровођења Акционог плана Стратегије за прелазак са аналогног на дигитално емитовање радио и телевизијског програма у Републици Србији.

3.3 Рад на изради Акционог плана Стратегије развоја електронских комуникација у РС, уз посебно залагање за развој телекомуникационе инфраструктуре и подстицање развоја нових сервиса, што захтева испуњење следећих задатака:

- имплементацију свих неопходних регулаторних мера за отворени приступ и јачање конкуренције између оператора, које до сада нису спроведење,
- припрему регулаторних мера и услова који ће обезбедити убрзани развој широкопојасних мрежа, као и услова који ће обезбедити улагање у развој савремене телекомуникационе инфраструктуре у неразвијеним подручјима,
- разматрање регулаторних мера за развој и увођење нових бежичних технологија (LTE, WiMAX, WiFi,...),
- доношење регулаторних и техничких услова за имплементацију савремених технологија у мрежама за приступ,
- стварање услова за примену и регулацију нових сервиса и услуга, као и пакета ових услуга, и за регулисање тарифне политике у овој области,
- стварање услова за перманентни мониторинг и контролу фреквенцијског спектра на целој територији РС,

- израду катастра телекомуникационе инфраструктуре оператора, органа државне управе, локалне самоуправе, јавних предузећа и функционалних система,
- координирање активности на плану подстицања домаћих и иностраних инвестиција на тржишту телекомуникација,
- учешће у дефинисању приоритетних научноистраживачких и развојних пројеката од националног значаја у области телекомуникација, чија реализација омогућава достизање циљева из стратегије развоја телекомуникација.

4. АКТИВНОСТИ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ И РАЗВОЈ ТРЖИШТА ЕЛЕКТРОНСКИХ КОМУНИКАЦИЈА

4.1 Праћење и анализа тржишта електронских комуникација:

- спровођење поступка анализе тржишта, према стандардима Европске уније,
- прикупљање и обрада података ради успостављања базе нефинансијских података о појединим операторима и корисницима њихових услуга, према методологији усвојеној од стране Агенције (Регулаторни извештај),
- прикупљање и обрада података ради праћења финансијских показатеља пословања оператора (Регулаторни извештај),
- мерење перформанси развоја у сектору телекомуникација, као и усвајање индикатора развијености ове области (препука е-Europe 2005), (Регулаторни извештај),
- наставак редовног утврђивања дефинисаних индикатора развоја информационог друштва (препука eSEE Agende+), (Регулаторни извештај),
- публикавање годишњег извештаја о стању и развоју тржишта телекомуникација у Републици Србији за 2010. годину (Извештај о стању тржишта).

4.2 Контрола тарифне политике, наставак рада на трошковном моделу:

- усвајање платформе о Правилнику о примени трошковног принципа, по моделу заснованом на текућим трошковима, у складу са искуствима развијених земаља, а у циљу вођења конкурентне и недискриминаторне политике,
- дефинисање релевантних тржишта и доношење одлуке о операторима са значајном тржишном снагом на основу анализе тих тржишта,

- координација са Комисијом за заштиту конкуренције у процесу регулације оператора са значајном тржишном снагом.

5 ПОСЛОВАЊЕ, ОРГАНИЗАЦИЈА И РАЗВОЈ АГЕНЦИЈЕ

5.1 Рад Управног одбора и Агенције у целини:

- усвајање општих аката која дефинишу рад Агенције у складу са ЗЕК - три месеца по именовану нових чланова УО,
- доношење општих одлука које се односе на текуће регулаторне обавезе Агенције у складу са ЗЕК,
- избор ревизора,
- усвајање предлога јавних набавки за 2012. годину и доношење одговарајућег акционог плана - други квартал 2011. године,
- усвајање годишњег извештаја о анализи тржишта и доношење мера за даље активности на овом пољу,
- доношење предлога Финансијског плана за 2012. годину,
- доношење Плана рада за 2012. годину - 4. квартал 2011. године,
- разматрање и усвајање извештаја директора о постигнутим резултатима.

5.2 Организација и развој

- наставак улагања у људске ресурсе, стално усавршавање запослених, посебно у складу са савременим стручним трендовима у европској и светској пракси,
- рад на новој, савременијој, кориснички оријентисаној Интернет презентацији Агенције, као и израда портала е-РАТЕЛ који треба да представља основу за електронско пословање РАТЕЛ-а које ће омогућити кориснички приступ нивоа 3, 4 и 5,
- организовање јавних наступа, присуство на стручним конференцијама и форумима,
- наставак рада на решавању актуелних стручних питања из домена надлежности Агенције, уз активну улогу Стручног савета, научних и стручних институција.

6 САРАДЊА СА ДРУГИМ ИНСТИТУЦИЈАМА И ОРГАНИЗАЦИЈАМА

6.1 Сарадња са учесницима на домаћем тржишту:

У остваривању своје основне улоге да, у оквиру своје надлежности, створи потребне услове за несметан развој телекомуникационог тржишта у Републици Србији и тиме обезбеди развој информационог друштва, неопходно је да РАТЕЛ сарађује са надлежним државним органима, операторима, провајдерима, дистрибутерима, производним организацијама, научним и образовним институцијама и корисничким удружењима:

- стални контакти и консултовање са свим учесницима у телекомуникационом сектору,
- организовање јавних расправа, панел дискусија и округлих столова, како би се добили стручни и објективни закључци о појединим актуелним питањима.

6.2 Међународна сарадња:

Динамичан развој информационо-комуникационих технологија, односно услуга и опреме, захтева перманентно увођење нове регулативе. То захтева развијену и непосредну међународну сарадњу са регулаторним агенцијама и другим стручним међународним институцијама у окружењу и са државама ЕУ:

- сарадња и учешће у међународним организацијама,
- организовање билатералних и мултилатералних сусрета са агенцијама из земаља Европске уније и окружења.

ПРИЛОГ:

Приликом израде Плана коришћени су следећи документи:

1. Закон о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“ број 44/10),
2. Стратегија развоја електронских комуникација у Републици Србији 2010-2020. („Службени гласник РС“ број 68/10),
3. Акциони план за реализацију Стратегије развоја телекомуникација у РС у периоду од 2006-2010. године, који је Влада Србије донела децембра 2008,

4. Стратегија и акциони план за прелазак са аналогног на дигитално емитовање радио и телевизијског програма у Републици Србији („Службени гласник РС“ бр. 53/09),
5. Акциони план за спровођење eSEE Agende+ до 2012. године,
6. Стратегија и акциони план за развој широкопојасног приступа у Републици Србији до 2012. године („Службени гласник РС“ бр. 84/09),
7. Стратегија развоја информационог друштва до 2020 („Службени гласник РС“ број 51/10),
8. Национална стратегија привредног развоја 2006-2012, коју је Влада Србије донела новембра 2006. године, али није објављена у „Службеном гласнику“,
9. Меморандум о буџету и економској и фискалној политици за 2009. годину са пројекцијама за 2010. и 2011. („Службени гласник РС“ бр. 92/08 и 113/08),
10. Акциони план за испуњење Годишњег извештаја Европске комисије за 2010. годину.